



## Fragen & Antworten

**Uns liegt sehr daran, dass keine Fragen offen bleiben!! Deshalb haben wir für Sie ein umfangreiches Informationspaket geschnürt. Es beinhaltet nicht nur nachstehende Fragen & Antworten sondern auch unsere Reiseinformationen A-Z, eine Check- und Ausrüstungsliste, Fakten zum Inka-Trail und eine Packliste für die diese Wanderung sowie ein Downloadcenter.**

### Inhalt

**Betreuung im Reiseland**

**Buchungsablauf**

**Hotels**

**Preisgestaltung**

**Reisebausteine**

**Reiseunterlagen**

**Warum sind die Reisen so günstig?**

**Warum sind die Flüge nicht im Preis enthalten?**

**Zusatzkosten**

**Zahlungsmodalitäten**

## Betreuung im Reiseland

### Wie sieht die Betreuung im Reiseland aus?

Für die Dauer der bei uns gebuchten Reise garantieren wir Ihnen eine kompetente Betreuung vor Ort durch unsere Partnerbüros.

Sie werden an jedem Flughafen, Busterminal oder Hafen persönlich empfangen und zu Ihrem gebuchten Hotel gebracht.

Fast alle Ausflüge und Exkursionen beginnen und enden an Ihrem Hotel, dabei steht Ihnen unsere Partneragentur an jedem Reiseziel für Fragen aller Art zur Verfügung.

Für alle Fälle erhalten Sie mit den Reiseunterlagen auch eine 24-Stunden-Notfallnummer.

Auf jeden Fall stehen wir Ihnen während der Reise, vor Ort in Peru, zur Verfügung. Bei Fragen oder Problemen können Sie uns jederzeit eine E-Mail schicken oder anrufen. Details hierzu erhalten Sie ebenfalls mit den Reiseunterlagen.

## Buchungsablauf

### Wie funktioniert der Buchungsablauf?

Der Buchungsablauf gestaltet sich recht einfach. Drücken Sie einfach auf den blauen Buchungsbutton und Sie gelangen direkt in die Buchungsmaske. Wenn Sie sich bereits für eine Reise aus unserem Programm entschieden haben markieren Sie das Feld Reiseanmeldung mit ja, und im darauffolgenden Feld markieren Sie bitte die von Ihnen ausgewählte Reise. Wollen Sie ein unverbindliches, individuelles Reiseangebot dann markieren Sie das Feld Reiseanmeldung mit nein, und markieren im darauffolgenden Feld Reise das Feld „Individuelle Anfrage“. Wenn Sie das Buchungsformular nicht nutzen wollen freuen wir uns ebenso auf Ihre Anfrage/Reservierung per Mail, Post oder via Skype.

In allen Fällen senden wir Ihnen ein Angebot per E-Mail zu.

Nachdem die Buchungs- bzw. Reservierungsanfrage bei uns eingegangen ist erhalten Sie eine Buchungsbestätigung, und nach Bestätigung aller Reiseleistungen senden wir Ihnen die Reisebestätigung zu. Es sind dann 20% des Reisepreises sofort fällig, der Rest 40 Tage vor Reisebeginn. Nachdem der Restbetrag bei uns eingegangen ist erhalten Sie dann Ihre Reiseunterlagen.

### Wann sollte die Reise gebucht werden?

So früh wie möglich! Peru bzw. Südamerika ist kein Last-Minute-Ziel, und Sie haben keinen Preisvorteil wenn Sie mit der Buchung warten. Bei einer späten Buchung entstehen generell Nachteile. Bei Fernflügen und Inlandflügen sind die günstigen und besten Verbindungen meist frühzeitig ausgebucht. Ebenso sind beispielsweise der Inka-Pfad oder Machu Picchu (speziell der Aufstieg zum Huayna Picchu) oft Monate im Voraus ausgebucht. Wenn Sie also sicher sind, dann buchen Sie Ihre Reise mindestens 3-6 Monate im Voraus. Alle Reisen bei denen der Inka-Pfad und/oder der Huayna Picchu nicht gefordert sind, können auch früher gebucht werden.



## Hotels

### In was für Hotels bin ich untergebracht?

Aus Gründen der Nachhaltigkeit arbeiten wir fast ausschließlich mit peruanischen bzw. südamerikanischen Unternehmen zusammen. Nur so können wir sicherstellen dass Geld im Land bleibt und nicht bei ausländischen Investoren. Hotels, Hostals oder Pensionen wurden sorgfältig ausgesucht und der Komfort variiert je nach gebuchter Kategorie. Das Portfolio der ausgewählten Unterkünfte reicht von schlicht, sauber und gemütlich im Budget-Bereich bis hin zur absoluten Luxusklasse, wo keine Wünsche offen bleiben. Insgesamt wurde bei der Auswahl nicht nur auf die Anzahl der Sterne geachtet, sondern auch und im Besonderen auf Charakter und Flair. Darüber hinaus kennen wir fast jedes der angebotenen Hotels, Hostals oder Pensionen persönlich, oft auch deren Besitzer und das Personal. Bei mehrtägigen Trekkingtouren wird in Zelten übernachtet. Mit ihren Reise bzw. Teilnahmeunterlagen versenden wir vor Abreise eine Hotelliste mit Detailinfos.

## Inlandflüge

### Muss ich meinen Inlandflug selber buchen?

Inlandflüge lassen wir fast ausschließlich über unsere Partnerbüros ausstellen, damit der Reiseverlauf von Anfang an optimal gestaltet werden kann. Sollten Flugänderungen eintreten werden unsere Partner als erstes informiert und können somit sofort reagieren, zumal Flughafentransfers geändert, oder mitunter auch Ersatzlösungen gefunden werden müssen. Ihr Vorteil ist, dass Sie sich um nichts kümmern müssen, auch nicht um die Rückbestätigung der Flüge. Dies wird von unseren Partnerbüros erledigt.

Nach Möglichkeit vermeiden wir stets zu frühe oder zu späte Abflugzeiten. Um Ihnen diesen Vorteil zu ermöglichen sollten Sie frühzeitig buchen, weil die besten Verbindungen zuerst ausgebucht sind. Außerdem sind wir bemüht möglichst keine Inlandsflüge und Fernflüge am gleichen Tag zu buchen, bzw. so zu buchen, dass zwischen den Umsteigezeiten genügend Luft für den Anschlussflug bleibt. Sollten Sie nämlich wegen eines verspäteten Inlandfluges ihren Fernflug verpassen, haben Sie keine Erstattungsansprüche gegenüber der Fluggesellschaft.

## Preisgestaltung

### Mit welchen Extrakosten muss ich rechnen?

In unseren Preisen werden Sie vergeblich nach versteckten Extrakosten suchen. Denn die gibt es nicht. Die Reisen sind fair kalkuliert und beinhalten alle Preise, so wie sie in den einzelnen Programmen aufgeführt sind. Dies gilt im Besonderen zum Beispiel für Eintrittsgelder in Nationalparks und andere Sehenswürdigkeiten. Diese können sich bei einer zweiwöchigen Reise durch Peru schnell auf 300 Euro und mehr belaufen. Einzig ausgenommen sind marginale Gebühren vor Ort, wie Hafen- oder Flughafengebühren, die sich auf maximal 9-12 Euro pro Reiseteilnehmer belaufen, und die wir aus organisatorischen Gründen nicht im Vorwege weiterleiten können.

### Sind die Preise günstiger als bei anderen Veranstaltern?

Unsere Reisen sind nachhaltig, finden meist abseits der großen Touristenströme statt, und sind und bleiben trotzdem hochwertig. Diese Qualität hat aber auch ihren Preis. Somit sind wir nicht immer die günstigsten, da sich der Nachhaltigkeitsgedanke auch in gerechteren Löhnen widerspiegelt. Trotzdem sind wir meist günstiger als unsere Mitbewerber, und lassen uns gerne jederzeit messen!

### Kann der Reisepreis gesenkt werden?

Sollte der Preis einer Reise nicht zu ihrem Budget passen, dann geben Sie uns Bescheid. Manchmal kann der Reisepreis gesenkt werden, wenn einzelne Leistungen getauscht werden.

## Reisebausteine

### Werden auch Vor- und Nachprogramme angeboten?

Ja! Wir verfügen über ein umfangreiches Vor- und Nachprogramm. Über die einzelnen Bausteine beraten wir Sie gerne. Sie brauchen uns nur im Buchungsformular unter „Sonstige Leistungen“ einen entsprechenden Vermerk hinterlassen.



## Reiseunterlagen

### Wann und wie bekomme ich die Reiseunterlagen?

Nachdem ihre Reise vollständig bezahlt ist erhalten Sie die Reiseunterlagen bis spätestens 3 Wochen vor Abreise. Darin enthalten sind der Tourablauf, eine Hotelliste, eine Packliste, Reiseinformationen und gegebenenfalls Informationen zu Verlängerungsprogrammen. Die Reiseunterlagen bekommen Sie allesamt zugemailt.

## Warum sind die Reisen so günstig?

### Warum sind unsere Reisen so günstig?

Unsere Reisen sind so günstig weil sämtliche Leistungen direkt vor Ort und ohne Zwischenhändler eingekauft werden. Den daraus resultierenden Preisvorteil geben wir direkt an unsere Kunden weiter. Außerdem sind sowohl internationale als auch nationale Flüge nicht in die Preise inkludiert, woraus Ihnen weitere Vorteile entstehen.

## Warum sind die Flüge nicht im Preis enthalten?

### Warum sind bei den Reisen die Fernflüge nicht inkludiert?

Der Vorteil unserer Reisen ist, dass diese flexibel sind. Würden wir die Fernflüge in unsere Reisen inkludieren, müssten wir feste Kontingente einkaufen und die Reisen zu bestimmten, festen Terminen anbieten.

Wenn Sie Ihren Flug selbst buchen, hat das für Sie gleich mehrere Vorteile. So können Sie sich ihren ganz individuellen Flug für Ihren Wunschtermin im Internet herausuchen, und an den einzelnen Vielfliegerprogrammen teilnehmen. Während Sie bei Gruppenreisen mit festen Terminen mit der von uns gewählten Linie und Klasse fliegen müssen, haben Sie bei einer Eigenbuchung die Freiheit ihre bevorzugte Fluggesellschaft auszuwählen. Außerdem bestimmen Sie in welcher Klasse Sie Reisen möchten. Ein weiterer Vorteil ist, dass Sie jederzeit Sondertarife und Aktionsangebote der Fluggesellschaften nutzen können.

Gerne sind wir Ihnen bei der Flugbuchung behilflich und vermitteln Sie zwecks Buchung an einen unserer Partner in Deutschland.

Das Einzige was wir von Ihnen benötigen sind Ihre Flugdaten, damit wir die Flughafentransfers organisieren können.

### Warum sind bei uns die Nationalen Flüge nicht inkludiert?

Da nationale Flüge ausschließlich in US-Dollar bezahlt werden, unterliegen diese entsprechenden Kursschwankungen. Das hat zwei Vorteile für Sie: Bei einem schwachen Dollar partizipieren Sie direkt am Kursvorteil, und bei einem starken Dollar müssen wir Ihnen die daraus entstehende Kursschwankung nicht in Rechnung stellen.

**Hinweis:** Wenn Sie der Fluggesellschaft LAN oder IBERIA fliegen besteht die Möglichkeit, die internationalen Flüge mit dem peruanischen Airpass zu kombinieren.

## Zusatzkosten

### Welche zusätzlichen Kosten kommen auf mich zu?

In unseren Reiseangeboten gibt es keine versteckten Extrakosten!! Einzige Ausnahmen sind marginale Gebühren vor Ort, wie Hafen- oder Flughafengebühren. Diese liegen bei ca. 9-12 Euro pro Reisetilnehmer. Außerdem Ihre persönlichen Ausgaben, die Sie ab ca. 250 Euro veranschlagen können.

## Zahlungsmodalitäten

### Welche Zahlungsmodalitäten gibt es für die Reise?

Die Zahlungsmodalitäten teilen wir Ihnen auf der Buchungs- bzw. Reservierungsbestätigung noch einmal mit. Wir akzeptieren ausschließlich Banküberweisungen. Aus dem EU-Ausland funktioniert die Überweisung via IBAN und BIC. Die Daten entnehmen Sie der Rechnung die Sie von uns erhalten.